

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ»

Клименко С.С.

(Приложение № 1 к Приказу № 13 от 01.07.2026 года)

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ООО «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ»
(в соответствии с п. 8,9 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912,

1.СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

Наименование (фирменное наименование для коммерческих организаций)	Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ» Сокращенное фирменное наименование: «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ»
Адрес места осуществления деятельности	344021, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 115
Режим работы	Круглосуточно
Номер контактного телефона	+7(863)263-94-92
Адрес электронной почты:	hotel@don-plaza.ru
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1266100000044
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	6163237134
Код причины постановки на учет (КПП)	616301001
Орган, осуществивший государственную регистрацию	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области

2.СВЕДЕНИЯ О ГОСТИНИЦЕ И ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ:

Наименование Гостиницы:	«Конгресс Отель «DON-PLAZA»
Адрес:	344021, г.Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 115
Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице реестре классифицированных средств размещения:	C612026027584
Ссылка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения,	https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/019f1c87-6ced-70ac-9ac9-a72817c1f6f4/about-resort

содержащую сведения о гостинице:																														
Категория:	-																													
Организация, осуществившая классификацию средств размещения и присвоившая гостинице определенную категорию:	-																													
Сведения о категории номеров гостиницы и цена номеров (места в номере):	<table> <tr> <th>Категория номера</th><th colspan="2">Тип номера (рус/англ)</th></tr> <tr> <td rowspan="4">Номера «первой категории»:</td><td>Эконом</td><td>Econom</td></tr> <tr> <td>Стандарт одноместный</td><td>Standard</td></tr> <tr> <td>Стандарт двухместный</td><td>Standard Twin</td></tr> <tr> <td>Комфорт</td><td>Comfort</td></tr> <tr> <td></td><td>Смарт</td><td>Smart</td></tr> <tr> <td rowspan="3">Номера «высшей категории»: «люкс»</td><td>Фэмили комфорт</td><td>Family Comfort</td></tr> <tr> <td>Люкс двухкомнатный (ЛД)</td><td>Luxe</td></tr> <tr> <td>Люкс трехкомнатный (Фэмили сьют/ФС)</td><td>Family Suite</td></tr> <tr> <td></td><td>Сьют</td><td>Suite</td></tr> <tr> <td>Номера «высшей категории»: «джуниор сьюит»</td><td>Джуниор Сьют</td><td>Junior Suite</td></tr> </table> В Гостинице применяется динамическое ценообразование, при котором цена номера зависит не только от типа номера, количества проживающих, выбранного тарифа, но и от загрузки отеля. Сведения об уровнях цен в зависимости от загрузки для каждого типа номера определяются приказами о тарифах на проживание, актуальная редакция которых размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн).		Категория номера	Тип номера (рус/англ)		Номера «первой категории»:	Эконом	Econom	Стандарт одноместный	Standard	Стандарт двухместный	Standard Twin	Комфорт	Comfort		Смарт	Smart	Номера «высшей категории»: «люкс»	Фэмили комфорт	Family Comfort	Люкс двухкомнатный (ЛД)	Luxe	Люкс трехкомнатный (Фэмили сьют/ФС)	Family Suite		Сьют	Suite	Номера «высшей категории»: «джуниор сьюит»	Джуниор Сьют	Junior Suite
Категория номера	Тип номера (рус/англ)																													
Номера «первой категории»:	Эконом	Econom																												
	Стандарт одноместный	Standard																												
	Стандарт двухместный	Standard Twin																												
	Комфорт	Comfort																												
	Смарт	Smart																												
Номера «высшей категории»: «люкс»	Фэмили комфорт	Family Comfort																												
	Люкс двухкомнатный (ЛД)	Luxe																												
	Люкс трехкомнатный (Фэмили сьют/ФС)	Family Suite																												
	Сьют	Suite																												
Номера «высшей категории»: «джуниор сьюит»	Джуниор Сьют	Junior Suite																												

	Актуальные цены на момент бронирования размещены на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://don-plaza.ru/
Перечень услуг, входящих в цену номера	Перечень услуг, входящих в цену номера, зависит от выбранного Потребителем тарифа для соответствующего типа номера, а также может зависеть от участия Потребителя в программе лояльности Гостиницы (при ее наличии). Сведения о перечне услуг, входящих в цену номера для каждого тарифа, определяются локальными актами общества, актуальная редакция которых размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн). Актуальные на момент бронирования тарифы с указанием входящего в стоимость номера по соответствующему тарифу перечня услуг размещены на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://don-plaza.ru/ Во всех случаях Исполнитель по просьбе Потребителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг: а) вызов скорой помощи; б) пользование медицинской аптечкой; в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; г) побудка к определенному времени; д) предоставление кипятка.
Сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг	В соответствии с актуальной на момент бронирования редакцией «Правил оказания гостиничных услуг в гостинице «Конгресс Отель «DON-PLAZA». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://don-plaza.ru/

Перечень и цена иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты.	Перечень платных услуг, их стоимость, условия их приобретения и оплаты определяются прейскурантами Исполнителя, действующими на момент заказа платных услуг(далее – Прейскуранты). Для некоторых видов платных услуг действуют утвержденные локальными актами Исполнителя правила предоставления соответствующих услуг/правила поведения Потребителей (далее – Правила). Актуальная редакция Прейскурантов и Правил на платные услуги размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн). Гостиница оставляет за собой право изменить цены на любые дополнительные платные услуги в любой момент путем размещения информации с актуальными ценам на стойке регистрации. Все цены, указанные в Прейскурантах на платные услуги, не входящие в стоимость номера, включают НДС 22%.
Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования	В соответствии с актуальной на момент бронирования редакцией «Правил оказания гостиничных услуг в гостинице «Конгресс Отель «DON-PLAZA». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://don-plaza.ru/
Предельный срок проживания в гостинице, если он установлен Исполнителем	Не установлен (примечание: Для иностранных граждан срок проживания не может превышать сроков, установленных законодательством РФ для пребывания иностранного гражданина в РФ, которые определяются по срокам действия визы, миграционной карты, иных документов, являющихся основанием для продления сроков пребывания иностранных граждан на территории РФ).
Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами	Льготы не установлены
Сведения о времени заезда и времени выезда из гостиницы	Заезд: 14.00 МСК Выезд: 12.00 МСК (расчетный час)
Сведения о правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской	Правила предоставления гостиничных услуг ООО «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена

Федерации, установленные
Исполнителем.

на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу:
<https://don-plaza.ru/>