

УТВЕРЖДЕНО
Директор
ООО «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ»
Клименко С.С.

(Приложение №1 к Приказу № 21 от 31.08.2026 года)

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ООО «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ»
(в соответствии с п. 8,9 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912,

1.СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

Наименование (фирменное наименование для коммерческих организаций)	Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ» Сокращенное фирменное наименование: «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ»
Адрес места осуществления деятельности	344021, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 115
Режим работы	Круглосуточно
Номер контактного телефона	+7(863)263-94-92
Адрес электронной почты:	hotel@don-plaza.ru
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1266100000044
Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	6163237134
Код причины постановки на учет (КПП)	616301001
Орган, осуществивший государственную регистрацию	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области

2.СВЕДЕНИЯ О ГОСТИНИЦЕ И ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ:

Наименование Гостиницы:	«Конгресс Отель «DON-PLAZA»
Адрес:	344021, г.Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 115
Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице реестре классифицированных средств размещения:	C612026028661
Ссылка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных	https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/01a018e1-fe33-70a3-8a55-819ace1f0d3d/about-resort?from=showcase

средств размещения, содержащую сведения о гостинице:			
Категория:	3 звезды		
Организация, осуществившая классификацию средств размещения и присвоившая гостинице определенную категорию:	ООО «Звезды Отелям» (аттестат аккредитации № А010-00130-50/03067698 от 27.08.2025 года) Решение о присвоении категории «3 звезд» № 00000722 от 28.08.2026 года		
Сведения о категории номеров гостиницы и цена номеров (места в номере):	Категория номера	Тип номера (рус/англ)	
	Номера «первой категории»:	Эконом Стандарт одноместный Стандарт двухместный Комфорт Смарт	Econom Standard Standard Twin Comfort Smart
	Номера «высшей категории»: «люкс»	Фэмили комфорт Люкс Фэмили сьют Сьют	Family Comfort Luxe Family Suite Suite
	Номера «высшей категории»: «джуниор сьюит»	Джуниор Сьют	Junior Suite
	В Гостинице применяется динамическое ценообразование, при котором цена номера зависит не только от типа номера, количества проживающих, выбранного тарифа, но и от загрузки отеля. Сведения об уровнях цен в зависимости от загрузки для каждого типа номера определяются локальными актами общества, актуальная редакция которых размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн). Актуальные цены на момент бронирования размещены на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://don-plaza.ru/		
Перечень услуг, входящих в цену номера	Перечень услуг, входящих в цену номера, зависит от выбранного Потребителем тарифа для соответствующего типа номера, а также может зависеть от участия Потребителя в программе лояльности Гостиницы (при ее наличии).		

	Сведения о перечне услуг, входящих в цену номера для каждого тарифа, определяются локальными актами общества, актуальная редакция которых размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн). Актуальные на момент бронирования тарифы с указанием входящего в стоимость номера по соответствующему тарифу перечня услуг размещены на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://don-plaza.ru/ Во всех случаях Исполнитель по просьбе Потребителя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг: а) вызов скорой помощи; б) пользование медицинской аптечкой; в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; г) побудка к определенному времени; д) предоставление кипятка.
Сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг	В соответствии с актуальной на момент бронирования редакцией «Правил оказания гостиничных услуг в гостинице «Конгресс Отель «DON-PLAZA». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://don-plaza.ru/
Перечень и цена иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты.	Перечень платных услуг, их стоимость, условия их приобретения и оплаты определяются прейскурантами Исполнителя, действующими на момент заказа платных услуг (далее – Прейскуранты). Для некоторых видов платных услуг действуют утвержденные локальными актами Исполнителя правила предоставления соответствующих услуг/правила поведения Потребителей (далее – Правила). Актуальная редакция Прейскурантов и Правил на платные услуги размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн). Гостиница оставляет за собой право изменить цены на любые дополнительные платные услуги в любой момент путем размещения информации с актуальными ценам на стойке регистрации. Все цены, указанные в Прейскурантах на платные услуги, не входящие в стоимость номера, включают НДС 22%.
Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а	В соответствии с актуальной на момент бронирования редакцией «Правил оказания гостиничных услуг в

также о порядке отмены бронирования	гостинице «Конгресс Отель «DON-PLAZA». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://don-plaza.ru/
Предельный срок проживания в гостинице, если он установлен Исполнителем	Не установлен (примечание: Для иностранных граждан срок проживания не может превышать сроков, установленных законодательством РФ для пребывания иностранного гражданина в РФ, в том числе сроков действия визы, миграционной карты).
Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами	Льготы не установлены
Сведения о времени заезда и времени выезда из гостиницы	Заезд: 14.00 МСК Выезд: 12.00 МСК (расчетный час)
Сведения о правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации, установленные Исполнителем.	Правила предоставления гостиничных услуг ООО «БИЗНЕС ОТЕЛЬ РОСТОВ». Актуальная редакция Правил размещена в информационной папке на стойке Службы приема и размещения (ресепшн), а также может быть размещена на сайте Гостиницы в сети «Интернет» по адресу: https://don-plaza.ru/